

QUALITÄTSPOLITIK

MCR Technology s.r.o.

(Qualitätspolitik)

Im Zusammenhang mit dem in unserem Unternehmen angewandten Qualitätsmanagementsystem (nachfolgend „QMS“ genannt), das den Anforderungen der international anerkannten Norm EN ISO 9001 entspricht, legt die Geschäftsleitung von MCR Technology s.r.o. mit dieser eigenen Richtlinie die entscheidenden Absichten und Verpflichtungen zur kontinuierlichen Verbesserung der Produktqualität und der Leistung unseres Unternehmens fest.

Die Qualitätspolitik basiert auf dem Kontext unserer Organisation und unterstützt deren strategische Ausrichtung und Ziele. Im Mittelpunkt unserer Bemühungen stehen die Effizienz unserer Prozesse und die Zufriedenheit unserer Kunden und Produktnutzer sowie die Einhaltung gesetzlicher und technischer Anforderungen an Qualität und Liefertermine. Ebenso wichtig sind uns der Arbeitsschutz und die Gesundheit unserer Mitarbeiter sowie die positiven Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Arbeits- und Umwelt. Ein effektiver Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens und mit anderen Interessengruppen ist für uns selbstverständlich. Um die Qualitätspolitik und die in SMK angewandten Ansätze umzusetzen, erklärt die Unternehmensleitung daher gegenüber allen Interessengruppen folgende Grundsätze:

Kunden und Produktnutzer

Wir konzentrieren uns darauf, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und Anwender unserer technischen Produkte zu verstehen und zu erfüllen. Indem wir flexibel auf die sich ändernden Anforderungen unserer Geschäftspartner reagieren und passende Lösungen anbieten, stellen wir sicher, dass ihre Erwartungen stets innerhalb der vereinbarten Fristen und Liefertermine erfüllt werden.

Unsere Mitarbeiter

Wir fördern die aktive Einbindung unserer Mitarbeitenden, den gegenseitigen Respekt, eine effektive Kommunikation und Teamarbeit für die nachhaltige Entwicklung des Unternehmens. Wir setzen auf die systematische Weiterentwicklung der fachlichen Kompetenzen und Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden und schaffen ein Umfeld, das sie motiviert, die Prozesse bei SMK kontinuierlich zu verbessern und die strategischen Ziele des Unternehmens zu erreichen.

Gesetzliche Anforderungen an die Unternehmenstätigkeit - Aufsichtsbehörden

Unser Ziel ist es, alle geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Normen in den Bereichen Produktqualität, Gesundheit und Sicherheit sowie Umweltschutz dauerhaft einzuhalten und dies den Aufsichtsbehörden nachzuweisen. Gleichzeitig ist es unser Ziel, alle gesetzlichen Bestimmungen zu Arbeitsbeziehungen und Unternehmensethik dauerhaft zu befolgen und ein gutes Verhältnis zu den staatlichen und lokalen Behörden zu pflegen.

Umfeld

Wir schützen aktiv die Umwelt und setzen präventive Maßnahmen ein, um die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf das Arbeitsumfeld des Unternehmens und die umliegende Umwelt zu minimieren. Wir reduzieren Energieverbrauch, Luftverschmutzung und die Entstehung unnötiger Abfälle kontrolliert.

Produkt- und Dienstleistungsanbieter

Zur Umsetzung dieser Qualitätspolitik im angewandten Qualitätsmanagementsystem verpflichtet sich die Geschäftsleitung von MCR Technology, s.r.o.:

- die notwendigen personellen, technischen, informationellen und finanziellen Ressourcen für die Umsetzung der erklärten Absichten und Ansätze auf allen Ebenen der Gesellschaft schaffen
- Die erklärten Absichten und Vorgehensweisen fördern und bei der praktischen Umsetzung dieser Vorgehensweisen ein Vorbild sein (Führung).

Die Unternehmensleitung erwartet von ihren Mitarbeitern:

Wir sichern uns Rohstoffe und Dienstleistungen durch die Auswahl, Überwachung und regelmäßige Bewertung unserer Lieferanten. Wir streben nach für beide Seiten vorteilhaften Beziehungen mit zuverlässigen und beständigen Lieferanten und deren Integration in unsere Produktrealisierungsprozesse.

Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Arbeitsumgebung

Durch die frühzeitige Erkennung von Risiken am Arbeitsplatz und die konsequente Umsetzung präventiver Maßnahmen schaffen wir die Voraussetzungen, um Arbeitsunfälle und Gefahren für Leben und Gesundheit unserer Mitarbeiter zu minimieren. Wir setzen sichere und energiesparende Arbeitsverfahren, Maschinen und technische Ausrüstung mit hohem Arbeiterschutzniveau ein.

Risikoprävention und kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Produkten

Der tägliche Ansatz im gesamten Unternehmen besteht in der frühzeitigen und präventiven Suche und Bewertung potenzieller Risiken im Zusammenhang mit den Unternehmensaktivitäten oder Produkteigenschaften. Wir analysieren die Ursachen unerwünschter Zustände und Abweichungen, nutzen Chancen und ergreifen zeitnah Maßnahmen, um die Effizienz aller QMS-Prozesse, die Unternehmensleistung und die Produktqualität kontinuierlich zu verbessern.

Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit

Wir pflegen faire Beziehungen zur Öffentlichkeit und zu den lokalen Behörden, die auf offener Kommunikation basieren, insbesondere im sozialen Bereich. Wir entwickeln unser Unternehmen im Einklang mit dem Entwicklungskonzept unserer Region und den Erwartungen der Öffentlichkeit.

- Kenntnisse der Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems des Unternehmens und konsequente Einhaltung der in dieser Dokumentation festgelegten Verfahren und Regeln.
- Verantwortung für die Qualität der eigenen Arbeit und für die Vermeidung von Fehlern und Abweichungen bei der Erreichung der festgelegten Unternehmensziele
- Engagement bei der Suche nach Möglichkeiten und der Abgabe von Vorschlägen, die zu Verbesserungen der Qualität der Produkte, Prozesse und Aktivitäten des Unternehmens führen.

Ondřej Machálek
Hošťálková 20.5.2025 Direktor der MCR Technology s.r.o.